

|                                                                                   |                        |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------|
|  | <b>INFORME TÉCNICO</b> | <b>CODIGO Nro:</b><br><br>SA-TICS-2025-003 |
|                                                                                   |                        |                                            |
|                                                                                   | <i>Uso Sensible</i>    |                                            |

Quito, D.M., 18 de marzo de 2025

## 1. DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO

En atención al correo enviado por Nathaly Michelle Guaman Parra, de fecha 17 de marzo de 2025 en donde indica “(...)De mi consideración: En atención al Oficio Nro. SERCOP-DAU-2025-0156-OF de 14 de marzo de 2025 a través del cual el SERCOP, solicita a la Secretaría de Ambiente: 3.- Remitir una certificación emitida y suscrita por el área de tecnología, mediante el cual la entidad notifica al proveedor el acto administrativo, dicho certificado deberá contener el recorrido, la transmisión, recepción de la notificación, fecha y hora, en la que se identifique de manera fidedigna al remitente y al destinatario, además de los documentos adjuntos, de conformidad al artículo 165 del COA, en concordancia con el artículo 11 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos. Por lo expuesto, describo los detalles correspondientes para dar trámite a dicha petición. (...)”

## 2. DESARROLLO

- Se procede a solicitar, mediante correo enviado a la mesa de ayuda con fecha 17 de marzo de 2025, en donde se indica “(...) A quien corresponda, Por medio del presente, solicito su apoyo para revisar el recorrido y el registro correspondiente al correo enviado, remito el detalle específico del correo en cuestión para su revisión y análisis Fecha y hora del correo electrónico: 25 de febrero de 2025 16:48 Asunto: NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN DE TERMINACIÓN UNILATERAL DE CONTRATO Remitente: andrea.medinaa@quito.gob.ec Destinatario: frios@prodel.com.ec(...)”, el cual en dicha solicitud genera un número de incidente.
- Con fecha 18 de marzo de 2025, se recibe la respuesta del incidente generado por la mesa de ayuda, el cual se indica lo siguiente “(...) Estimado Jefferson, se puede evidenciar que el correo fue entregado en la fecha y destinatarios mencionados(...)”, Se procede con el registro del correo, tal como se indica en la imagen.

### Registros de auditoría de mensajes

[< Anterior](#)
[Siguiente >](#)
[Volver a los registros del mensaje](#)

**Datos del mensaje**

ID: ac1e0935-6e1192400003b87-4a-67be3b98696f

ID de mensaje: <116951515a5a481bbe8b6551f0ed7b3d@serv11maiz.dmq.quitodm.int>

Aceptado de: 172.20.24.246 (IP lógica = 172.20.24.246 )

Se recibe con TLS: Cifrado: ec-dhe-rsa-aes256-sha384

Analizadores: mail4.quito.gob.ec

Hora de aceptación: martes, 25 feb, 2025 04:52:24 PM COT

Dirección: Saliente

Remitente: andrea.medinaa@quito.gob.ec

Nombre de usuario autenticado: (ninguno)

Destinatarios originales: frios@prodel.com.ec calderonzapatamauricio@gmail.com

Asunto original: notificación de resolución de terminación unilateral de contrato

Tamaño del mensaje: 9946 KB

Archivos adjuntos identificados: image001.png, prodel.rar

Archivos adjuntos sospechosos: Ninguna

**Datos del destinatario**

Destinatarios propuestos: frios@prodel.com.ec

**Veredicto:** [Detalles](#)

**Rastreador:** [Detalles](#)

**Acciones realizadas:** Se agregó firma de ataque de rebote

**Entrega:** Correcto [Detalles](#)

|                                                           |                                                                                                           |                                                                                                        |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Entregado a</b><br>74.125.134.27:25<br>108.166.43.1:25 | <b>Entregado con TLS</b><br>Cifrado: ec-dhe-ecdsa-aes128-gcm-sha256<br>Cifrado: dhe-rsa-aes256-gcm-sha384 | <b>Hora de entrega</b><br>martes, 25 feb, 2025 04:52:31 PM COT<br>martes, 25 feb, 2025 04:52:49 PM COT | <b>Destinatario</b><br>calderonzapatamauricio@gmail.com<br>frios@prodel.com.ec |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                        |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------|
|  | <b>INFORME TÉCNICO</b> | <b>CODIGO Nro:</b><br><br>SA-TICS-2025-003 |
|                                                                                   |                        |                                            |
|                                                                                   | <i>Uso Sensible</i>    |                                            |

#### 4. CONCLUSIONES

Mediante el presente, se certifica y valida la entrega del correo electrónico enviado el 25 de febrero de 2025 a las 16:48, con asunto "NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN DE TERMINACIÓN UNILATERAL DE CONTRATO", remitido por andrea.medinaa@quito.gob.ec y dirigido a frios@prodel.com.ec.

La revisión del recorrido y registro del correo, solicitada a la mesa de ayuda el 17 de marzo de 2025, confirma que el correo fue entregado en la fecha y a los destinatarios indicados, según la respuesta recibida el 18 de marzo de 2025.

#### 5. FIRMA DEL DOCUMENTO

|                           |                                                                                         |  |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Tnlgo. Jefferson Salvador | Responsable de TICs<br>Coordinación Administrativa Financiera<br>Secretaria de Ambiente |  |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|